

УТВЕРЖДАЮ
 Вирков Егор Олегович
 Глава администрации МР

«Дзержинский район»
 (ф.и.о. руководителя
 органа местного самоуправления)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями в сфере образования<1>
 Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
 «Жилетовская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)
 на 20 25 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, недовольные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Размещение сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	20.03.2025	Захаров Д.А., ответственный за школьный сайт	
---	--	------------	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, недовольные комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Увеличение объемов питьевой воды	31.01.2025	Ходакова И.П., завхоз	
	Создание оптимального теплового режима (опрессовка системы отопления)	09.07.2025	Ходакова И.П., завхоз	

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Территория, прилегающая к	Установка поручней на стены, заключение договора	25.12.2025	Трошина В.Г., и. о. директора	
---------------------------	--	------------	----------------------------------	--

зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГБУ КО «Держинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».			школы	
Имеются получатели образовательных услуг, недовлеченные доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение Дня открытых дверей для родителей обучающихся	03.09.2025		Трошина В.Г., и. о. директора школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, недовлеченные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проведение психологических тренингов с сотрудниками школы «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг».	31.01.2025		Трошина В.Г., и. о. директора школы	

непосредственным обращении в организацию					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательност ью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение психологических тренингов с сотрудниками школы «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации в сети «Интернет»	28.02.2025	Трошина В.Г., и. о. директора школы		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора	Повышение квалификации педагогических работников	03.09.2025	Трошина В.Г., и. о. директора школы		

организации)						
Имеются получатели образовательных услуг, недовлестворенные удобством графика работы организации	Корректировка графика работы образовательной организации с учетом потребностей родителей обучающихся	01.09.2025	Трошина В.Г., и. о. директора школы			
Имеются получатели образовательных услуг, недовлестворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение родительского собрания по вопросу организации работы кружков и секций в образовательной организации	15.09.2025	Трошина В.Г., и. о. директора школы			

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».